



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA KUJAWSKO-POMORSKIEGO

---

Bydgoszcz, dnia 11 marca 2019 r.

Poz. 1405

### UCHWAŁA NR VII/93/19 RADY MIASTA BYDGOSZCZY

z dnia 27 lutego 2019 r.

#### w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Bydgoszczy

Na podstawie art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 994, 1000) oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1152), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Bydgoszczy, Rada Miasta Bydgoszczy uchwała:

#### **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Bydgoszczy**

##### **DZIAŁ I. Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorcy usług na terenie Miasta Bydgoszczy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonuje swoją działalność w oparciu o obowiązujące zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie mowa o ustawie, rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1152). Pozostałe pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

##### **DZIAŁ II. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody**

###### **Rozdział 1.**

###### **Obowiązki i prawa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego**

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych oraz posiadanych przyłączy, do realizacji dostaw wody w wymaganej umową ilości i ciśnieniu, nie mniejszym niż 0,2 MPa przy zaworze za wodomierzem głównym, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu;
- 2) dostarczać wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi odpowiadającą jakościowo wymaganiom określonym rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294);

- 3) zapewnić prawidłową eksploatację urządzeń i przyłączy wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 4) zainstalować i utrzymywać u odbiorcy usług wodomierz główny;
- 5) zlecić na pisemny wniosek odbiorcy usług wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Obwodowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości jego wskazań, a w przypadku stwierdzenia przez ten organ jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany;
- 6) nieodpłatnie udostępnić zastępcze źródła zaopatrzenia w wodę w przypadku odcięcia dostawy wody;
- 7) udzielać na życzenie odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy informacji dotyczącej realizacji usług, w tym przede wszystkim informacji dotyczących obowiązującej taryfy;
- 8) określać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną;
- 9) dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą.

#### **§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:**

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 ustawy w zakresie dostarczania wody;
- 2) dokonywać kontroli technicznego stanu przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej do zaworu za wodomierzem głównym włącznie;
- 3) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami przyłączania do sieci;
- 4) w razie stwierdzenia poboru wody bez zawarcia umowy, jak również w przypadku celowo uszkodzonego albo pominiętego wodomierza żądania odszkodowania na zasadach ogólnych od osoby, która dopuściła się powyższych działań;
- 5) wstrzymania lub ograniczenia dostaw wody w razie zaistnienia awarii urządzeń wodociągowych lub w sytuacji zagrożenia nadzwyczajnego.

## **Rozdział 2.**

### **Prawa i obowiązki odbiorcy usług**

#### **§ 5. Odbiorca usług ma prawo:**

- 1) do nieprzerwanych dostaw wody odpowiadającej wymaganiom w zakresie jakości, ilości oraz ciśnienia;
- 2) zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacje dotyczące nieprawidłowego wykonywania usług przez to przedsiębiorstwo;
- 3) żądać przeprowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne kontroli funkcjonowania wodomierza głównego przez Obwodowy Urząd Miar;
- 4) bezpłatnie korzystać z udostępnionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w przypadku, o którym mowa w § 3.6;
- 5) do zamontowania dodatkowych wodomierzy na instalacji wodociągowej na podstawie odrębnych wytycznych określonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 6) zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wskazania wodomierza głównego i wskazania wodomierzy dodatkowych;
- 7) zawrzeć pisemną umowę o zaopatrzenie w wodę z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, o ile zostały spełnione warunki określone ustawą.

#### **§ 6. Odbiorca usług ma obowiązek:**

- 1) zapewnić niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych, o ile umowa o zaopatrzenie w wodę nie stanowi inaczej;

- 2) usunąć, na warunkach określonych w umowie o zaopatrzenie w wodę, awarię przyłączy wodociągowych będących w jego posiadaniu;
- 3) zainstalować na własny koszt zawór antyskażeniowy na instalacji wodociągowej zgodnie z warunkami technicznymi określonymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 4) utrzymać na własny koszt wodomierze dodatkowe, o ile takie zostaną zamontowane;
- 5) poinformować przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub wodomierzy dodatkowych, w tym o zerwaniu plomb;
- 6) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać obszar, w którym zlokalizowany jest wodomierz główny (łącznie z pomieszczeniem i studzienką wodomierzową przewidzianymi do lokalizacji wodomierza głównego), a także utrzymywać i zabezpieczać pozostałe wodomierze, w tym w szczególności przed zalaniem wodą, zamarzaniem oraz dostępem osób niepowołanych, a także zapewnić łatwy dostęp do tych przyrządów oraz wybudować i utrzymywać studzienki wodomierzowe i pomieszczenia przewidziane do lokalizacji wodomierza głównego w stanie zgodnym z przepisami prawa budowlanego i bhp;
- 7) korzystać z zaopatrzenia w wodę w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, co w szczególności oznacza, że odbiorca usług jest zobowiązany do:
  - a) użytkowania przyłącza i instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
  - b) wykorzystywania wody z sieci w celach określonych w warunkach technicznych przyłączenia do sieci lub w umowie o zaopatrzenie w wodę,
  - c) powstrzymywania się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych, bez uzgodnienia tego z tym przedsiębiorstwem, w tym nasadzeń drzew i krzewów oraz zabudowy w pasie terenu, w którym zlokalizowana jest sieć wodociągowa i przyłącze wodociągowe;
- 8) zwrotu kosztów poniesionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w razie nieuzasadnionego żądania badania sprawności wodomierza.

### **DZIAŁ III.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie odprowadzania ścieków**

##### **Rozdział 1.**

#### **Obowiązki i prawa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego**

§ 7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przyłączy kanalizacji sanitarnej do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu;
- 2) przyjąć do sieci kanalizacyjnej ścieki o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, o ile istnieją technologiczne i techniczne warunki świadczenia takich usług;
- 3) zapewnić prawidłową eksploatację urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 4) kontrolować ilość i jakość odprowadzanych ścieków pod względem ich zgodności z zawartą umową o odprowadzanie ścieków;
- 5) informować odbiorcę usług o wynikach kontroli jakości ścieków w przypadku stwierdzenia ponadnormatywnych zanieczyszczeń;
- 6) odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa.

§ 8. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 ustawy w zakresie odprowadzania ścieków;
- 2) obciążyć odbiorcę usług kosztami wykonanych analiz laboratoryjnych ścieków w przypadku, gdy wykażą przekroczenia warunków określonych w umowie;
- 3) zamknąć przyłącze kanalizacyjne, o ile wystąpią okoliczności, o których mowa w ustawie;
- 4) w razie stwierdzenia odprowadzania ścieków bez zawarcia umowy, jak również w przypadku celowo uszkodzonego albo pominiętego urządzenia pomiarowego żądania odszkodowania na zasadach ogólnych od osoby, która dopuściła się powyższych działań;
- 5) wstrzymania lub ograniczenia odbioru ścieków w razie zaistnienia awarii urządzeń kanalizacyjnych lub w sytuacji zagrożenia nadzwyczajnego.

## **Rozdział 2.**

### **Prawa i obowiązki odbiorcy usług**

#### **§ 9.** Odbiorca usług ma prawo:

- 1) do nieprzerwanego odprowadzania ścieków do posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odpowiednich urządzeń kanalizacyjnych;
- 2) zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacje dotyczące nieprawidłowego wykonywania usług przez to przedsiębiorstwo;
- 3) uczestniczyć przy kontrolach przeprowadzanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 4) zawrzeć pisemną umowę o odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, o ile zostały spełnione warunki określone ustawą.

#### **§ 10.** Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) zapewnić niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacji sanitarnej o ile umowa o odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej;
- 2) użytkować instalację kanalizacyjną w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej, w tym powstrzymać się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych, bez uzgodnienia tego z tym przedsiębiorstwem, w tym nasadzeń drzew i krzewów oraz zabudowy w pasie terenu, w którym zlokalizowana jest sieć kanalizacyjna i przyłącze kanalizacyjne;
- 3) zapewnić rozdział posiadanej instalacji tak, aby nie wprowadzać ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także, aby nie wprowadzać wód opadowych, roztopowych i drenażowych do kanalizacji sanitarnej;
- 4) wybudowania i utrzymania studni rewizyjnych na przyłączach i instalacjach kanalizacyjnych zgodnie z przepisami prawa budowlanego i bhp oraz ich zabezpieczenia przed napływem wód opadowych, roztopowych lub gruntowych;
- 5) korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach technicznych przyłączenia do sieci i umowie o odprowadzanie ścieków;
- 6) zapewnienia pracownikom przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadającym legitymacje służbowe swobodnego dostępu do nieruchomości w celu wykonania zadań, o których mowa w art. 7 ustawy w zakresie odprowadzania ścieków;
- 7) zawiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o każdej awarii zaistniałej na przyłączy i instalacji mającej wpływ na ilość i jakość odprowadzanych ścieków w celu zapobieżenia skażeniu środowiska;
- 8) w przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych – instalowania urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe, a także prawidłowego ich eksploataowania i konserwowania;
- 9) poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków.

#### **DZIAŁ IV.**

##### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzonych do sieci ścieków**

§ 11. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 12. W razie wstrzymania lub ograniczenia dostawy wody w przypadku:

- 1) braku wody na ujęciu;
- 2) zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia;
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów p/pożarowych;
- 4) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów urządzeń i przyłączy wodociągowych lub urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych;
- 5) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych; przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę o tym fakcie w sposób zwyczajowo przyjęty odpowiedni do rozmiarów ograniczenia lub przerwy w dostawie wody lub odbiorze ścieków.

§ 13. W przypadku ograniczeń i przerw w dostarczaniu wody lub odbiorze ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje wszelkie możliwe rozwiązania organizacyjne i techniczne dla skrócenia czasu ich trwania.

§ 14. Skorzystanie z uprawnienia do zamknięcia przyłącza kanalizacji sanitarnej z powodu niedopuszczonej prawem jakości wprowadzonych do sieci ścieków nie narusza innych uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z ustawy.

#### **DZIAŁ V.**

##### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 15. Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawiera się w formie pisemnej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

§ 16. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na stronie internetowej informacje

o szczegółowych warunkach zawierania umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających jej podpisanie oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest jej zawarcie.

§ 17. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 683, z 2018 r. poz. 650)

#### **DZIAŁ VI.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 18. 1. Przy rozliczeniach z odbiorcami usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje taryfy zatwierdzone przez organ regulacyjny bądź wprowadzone zgodnie z art. 24f ustawy.

2. Taryfy ogłaszane są zgodnie z art. 24e i art. 24f ustawy.

§ 19. Ilość zużytej bezpowrotnie wody wyliczana jest na podstawie wskazań dodatkowych wodomierzy, o których mowa w § 6.4 i podlega rozliczaniu przez cały rok.

§ 20. 1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w umowie.

2. Okres obrachunkowy obowiązujący odbiorców usług określony jest w umowie.

3. Sposób uiszczania zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z umową wskazuje w fakturze.

4. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń, co do wysokości naliczonych opłat nie wstrzymuje obowiązku i terminu ich zapłaty.

5. Nadpłatę zalicza się na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwraca się w terminie 14 (czternastu) dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

## **DZIAŁ VII.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 21. 1. Umowa zawarta między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Miastem Bydgoszcz określa zasady rozliczeń za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe.

2. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez komendanta straży pożarnej Miastu Bydgoszcz, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym

a Miastem Bydgoszcz.

## **DZIAŁ VIII.**

### **Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej**

§ 22. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, uwarunkowane usytuowaniem nieruchomości, zdolnościami dostawczymi istniejącej sieci wodociągowej oraz zdolnościami przepustowymi istniejącej sieci kanalizacyjnej.

§ 23. 1. Z wnioskiem o określenie warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może wystąpić każdy podmiot.

2. Wniosek o określenie warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci ma formę pisemną.

3. Wniosek powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy wraz z danymi adresowymi oraz danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą;
- 2) adres i numery ewidencyjne przyłączanej nieruchomości;
- 3) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, lub z której będą odprowadzane ścieki - lokalizacja, powierzchnia, sposób zagospodarowania;
- 4) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacji sanitarnej);
- 5) planowany termin rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków;
- 6) planowaną wielkość poboru wody i jej przeznaczenie, wielkość zrzutu ścieków, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych wskazanie przewidywanego przedmiotu działalności;
- 7) datę i podpis wnioskodawcy.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zająć stanowisko w sprawie przedłożonego wniosku w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jego otrzymania. W przypadku konieczności zasięgnięcia opinii organów administracji publicznej lub innych instytucji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi o tym fakcie wnioskodawcę i wyda stosowną opinię po skompletowaniu niezbędnych danych, decyzji oraz dokumentów.

§ 24. W przypadku wniosku o odprowadzanie ścieków przemysłowych lub technologicznych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wraz z warunkami technicznymi określi dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń (załącznik technologiczny).

§ 25. Warunki, o których mowa w § 22, określają co najmniej:

- 1) miejsce usytuowania sieci miejskiej, z której może nastąpić zaopatrzenie w wodę lub do której możliwe będzie odprowadzanie ścieków z danej nieruchomości oraz miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- 2) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza;
- 3) okres ważności wydanych warunków technicznych.

#### **DZIAŁ IX.**

##### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 26. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci, jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem.

§ 27. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza zgodnie z określonymi warunkami technicznymi jest wcześniejsze uzgodnienie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokumentacji technicznej przedłożonej przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci oraz uzyskanie wszystkich uzgodnień i decyzji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

#### **DZIAŁ X.**

##### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

§ 28. Odbiór wykonanych przyłączy dokonywany jest po spełnieniu wymogów określonych w warunkach technicznych przyłączenia i uzgodnionej dokumentacji.

§ 29. Podstawą przeprowadzenia odbioru jest pisemne zgłoszenie dostarczone przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

§ 30. Odbiór przyłączy następuje przy udziale przedstawicieli stron.

§ 31. 1. W toku czynności odbioru przyłącza przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przy udziale podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci lub jego przedstawiciela dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.

2. Prace ulegające zakryciu lub zasypaniu, w tym częściowemu zakryciu lub zasypaniu, podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać do odbioru przed zakryciem lub zasypaniem.

3. Przed zasypaniem podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać inwentaryzację geodezyjną powykonawczą realizowanych przyłączy, w zakresie wskazanym w przepisach wykonawczych do art. 43 ust. 4 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane, w trzech egzemplarzach, z których dwa dostarczy przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu, a trzeci do właściwego urzędu zajmującego się aktualizacją i archiwizacją dokumentacji geodezyjnej.

#### **DZIAŁ XI.**

##### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 32. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji;
- 2) dane umożliwiające kontakt oraz
- 3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji, były udostępnione w jego siedzibie oraz na jego stronie internetowej.

§ 33. W przypadku planowanych przerw wykazanych w § 12.4 niniejszego Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia odbiorcę usług o tym fakcie poprzez zamieszczenie tej informacji na swojej stronie internetowej, w postaci ogłoszeń rozwieszonych na terenie, na którym ma nastąpić przerwa w dostarczaniu wody lub w odbiorze ścieków:

- 1) gdy planowana przerwa w dostarczaniu wody lub w odbiorze ścieków nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na dwa dni przed planowaną przerwą;
- 2) gdy planowana przerwa w dostarczaniu wody lub odbiorze ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 5 dni przed planowaną przerwą, również poprzez ogłoszenie w miejscowej prasie.

§ 34. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez niego usług.

§ 35. 1. Reklamacje kieruje się do wskazanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne komórki organizacyjnej upoważnionej do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji.

2. Zgłaszający reklamację podaje: imię, nazwisko (nazwę) oraz adres (siedzibę) wnoszącego reklamację, przedstawia okoliczności uzasadniające reklamację, wskazuje roszczenie, numer i datę zawarcia umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 36. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno reagować na zgłoszone reklamacje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich wniesienia.

2. O załatwieniu reklamacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiadamia zgłaszającego reklamację w formie pisemnej uzasadniając sposób jej rozpatrzenia.

§ 37. Jeżeli w związku z uwzględnieniem reklamacji powstanie po stronie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązanie do zwrotu wnoszącemu reklamację uiszczonych przez niego opłat z tytułu nienależycie wykonanych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych, to kwota, którą przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zwrócić, będzie mogła, według wyboru odbiorcy usług, zostać zaliczona na poczet należności kolejnych okresów obrachunkowych albo zwrócona na pisemny wniosek odbiorcy usług w całości na wskazany adres lub konto.

## **DZIAŁ XII.**

### **Postanowienia końcowe**

§ 38. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępni w swojej siedzibie i zamieści na stronie internetowej niniejszy Regulamin.

§ 39. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego .

§ 40. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała Nr XLV/643/09 Rady Miasta Bydgoszczy z dnia 1 kwietnia 2009 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Bydgoszczy.

Przewodnicząca Rady Miasta

**Monika Matowska**